



**Au-delà des exigences normatives,
nous confier vos **audits** internes
pour une évaluation objective
de votre Système de Management**

Réaliser un audit selon un référentiel interne et/ou normatif afin d'évaluer la mise en œuvre effective et l'efficacité du Système de Management concerné.

DOMAINE D'APPLICATION :

L'audit peut porter sur :

- Un produit ;
- Un projet ;
- Un process de production ;
- Un processus ;
- Tout ou partie d'un système de Management ;
- La Qualité et/ou Sécurité et/ou l'Environnement et/ou l'Energie et/ou la RSE.

DEROULEMENT DE LA MISSION :

- Validation du domaine d'application et des objectifs de l'audit ;
- Préparation de l'audit : échanges préalables, analyse des documents collectés ;
- Proposition d'un plan d'audit ;
- Réalisation de l'audit (sur site) :
 - Réunion d'ouverture ;
 - Réalisation d'entretiens et d'observations, analyse des preuves fournies ;
 - Réunion de clôture ;
- Restitution écrite (rapport d'audit transmis sous huit jours maximum) présentant :
 - Les atouts et/ou points forts ;
 - Les pistes d'amélioration et/ou préconisations ;
 - Les écarts et priorités d'actions.

COMPETENCES :

Chaque membre de notre équipe est auditeur certifié ICA (Institut de Certification des Auditeurs) et réalise très régulièrement des missions d'audit, conseil et formation dans les thématiques spécifiquement auditées.

Contacts : Véronique DECOGNE - vdecogne@protecnic-creatis.fr - 06 75 21 56 73
Fabrice MICHEL - fmichel@protecnic-creatis.fr - 06 75 21 56 76