



# Mission de **Conseil** : vous accompagner pour gagner en efficacité

## **ASSISTANCE / CONSEIL / ACCOMPAGNEMENT DANS VOTRE PROJET DE TYPE :**

- (re)Déterminer sa raison d'être ;
- Clarifier les rôles, responsabilités et autorités ;
- Identifier les enjeux externes et internes ;
- Intégrer une approche par les risques ;
- Structurer et déployer des chantiers d'amélioration ;
- Mettre en œuvre une approche processus
- Formaliser puis déployer les bonnes pratiques internes ;
- Obtenir une certification en matière de Management de la Qualité/  
Sécurité / Environnement / Performances énergétiques / RSE...

## **CONTENU DE L'OFFRE TECHNIQUE :**

### **Diagnostic :**

- Entretien(s) ;
- Définition des objectifs et validation d'un planning projet ;

### **Assistance / Accompagnement :**

Selon le projet et les besoins :

- Structuration et (co)pilotage du projet ;
- Apport d'exemples et outils ;
- Décodage de référentiels normatifs ;

### **Bilan et analyse des résultats :**

- Synthèse des travaux réalisés ;
- Audits « blancs » et/ou bilans de fin de missions.

## **DEROULEMENT DE LA MISSION :**

- Durée à convenir, selon le type de projet, les compétences et les ressources disponibles en interne ;
- Rythme des interventions prédéfini et adapté à votre besoin : 2heures en distanciel ;  
demi-journée ou journée en présentiel.

**Contacts :** Véronique DECOGNE - [vdecogne@protecnic-creatis.fr](mailto:vdecogne@protecnic-creatis.fr) - 06 75 21 56 73  
Fabrice MICHEL - [fmichel@protecnic-creatis.fr](mailto:fmichel@protecnic-creatis.fr) - 06 75 21 56 76